

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

Tema: Visita de acompañamiento en el marco de la estrategia del Grupo de Apoyo y Monitoreo a la Atención - GAMA

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
Subsecretaría de Servicios de Salud y Aseguramiento	Aseguramiento en salud / Urgencias, emergencias y desastres / Inspección, vigilancia y control

Objetivo	Fecha: 4 de marzo del 2025			
Realizar visita de acompañamiento y fortalecimiento del proceso de referencia y contra referencia de la SUBRED SUR como parte de la estrategia del GAMA.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica:		
		Asesoría ()	Capacitación ()	
		Orientación ()	Acompañamiento (X)	
		Otro () _____		
	Modalidad:	Presencial (X)	Virtual ()	Mixta ()
	Lugar: USS HOSPITAL EL TUNAL			
	Hora Inicio: 11:00 Hora Fin: 13:15			
	Notas por: Elizabeth Pinilla – Johanna Peña			
Próxima Reunión: Por definir según programación				
Quien cita: EQUIPO GAMA – Secretaria Distrital de Salud				

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

Siendo las 11:00 se da inicio a visita de apoyo y seguimiento, la agenda a desarrollar

1. Presentación de participantes.
2. Seguimiento y desarrollo Matriz (instrumento 1)
3. Seguimiento a casos especiales

El objetivo principal es Realizar el apoyo al monitoreo de la atención de los pacientes del servicio de Urgencias del Hospital Tunal, mediante el seguimiento apoyo y gestión del proceso de Urgencias. Para ello, se trabajará en conjunto con el grupo de referencia de la entidad, asegurando la adecuada prestación de los servicios de salud y brindando apoyo en la gestión de casos especiales, excluyendo PHD y de oxígeno domiciliario ya que en esta institución no se manejan estos servicios. Este enfoque busca optimizar tanto la eficiencia del servicio de Urgencias como la adecuada ocupación de los recursos disponibles.

Se da inicio a sesión presencial en la USS Hospital El Tunal realizando recorrido por el servicio de urgencias con la jefe Martha Rojas y doctor David Suescun de Dirección de Urgencias USS El Tunal y las profesionales Elizabeth Pinilla y Joohana Peña como representantes del Grupo Gama.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

En la institución reportan al momento:

Ocupación	392%
Pacientes en el servicio	51
Pacientes en revaloración (procedimientos)	35
Pacientes en Observación	11
Pacientes en Reanimación	0
Camillas retenidas	0
Pacientes en camilla con Triage 2	5

La Ocupación en el servicio de Urgencias del Hospital Tunal es de 384% con 51 pacientes en el servicio y una capacidad de 13 pacientes adultos, 1 paciente pediátricos. Con una ocupación del 100%

Fecha de la visita	Cuenta con Acceso al aplicativo SIRC	Pediatria					
		Capacidad	No. Pacientes en Urgencias	Porcentaje de Ocupación	Sobrecupo	No. De camillas de expansión	Se encuentran habilitadas /Reportadas REPs
4/03/2025	SI	1	1	100,0%	0	0	NO

Adultos						No. Camillas retenidas en el servicio de Urgencias	No. Camillas liberadas en el servicio de urgencias
Capacidad	No. Pacientes en Urgencias	Porcentaje de Ocupación	Sobrecupo	No. De camillas de expansión	Se encuentran habilitadas /Reportadas Reps		
13	51	392,3%	38	7		0	0

En la verificación del servicio se evidencia un mayor número de camillas que superan la cantidad reportada en el REPS, donde el líder del servicio refiere que ya se encuentra realizando la actualización del documento de sobreocupación donde en este se contemplan reportar en el REPS, las camillas que se evidencian en piso azul para atención a usuarios clasificados con triage II, por lo que se acuerda en la siguiente visita verificar el avance del trámite de notificación de camillas en el REPS

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

Se realiza Seguimiento y desarrollo de instrumento:

La ocupación del servicio de Urgencias para el hospital el Tunal del día 4 de marzo del 2025 es la siguiente:

OCUPACIÓN EN LOS SERVICIOS DE URGENCIAS Y HOSPITALIZACIÓN							
FECHA DE LA VISITA	EPS	1. Número de pacientes en atención en los servicios de urgencias.	2 No. Pacientes en servicio de hospitaliza ción Totales	1.2. Número de pacientes a la espera de remisión por más de 24 horas (INTEGRAL)	1.3. Número de pacientes a la espera de cama hospitalari a por más de 24 horas	1.4. Número de pacientes a la espera traslado redondo para apoyos diagnósticos y procedimient os por más de 24 horas	En caso de corresponder a otra EPS que no esté en la lista, registre su nombre
4/03/2025	NUEVA EPS	5	5	4	1	0	
4/03/2025	CAPITAL SALUD	27	133	3	5	3	
4/03/2025	COOSALUD	3	3	0	0	0	
4/03/2025	FFMM	1	0	0	0	0	
4/03/2025	SANITAS	1	2	0	1	0	
4/03/2025	FAMISANAR	4	6	2	0	0	
4/03/2025	FOMAG	1	0	1	1	0	
4/03/2025	FFD (no asegurado)	1	1	0	0	0	
4/03/2025	SALUD TOTAL	1	2	1	0	0	
4/03/2025	SANITAS	1	1	0	0	0	
4/03/2025	SOAT	1	0	0	0	0	
4/03/2025	OTRAS EPS (FUERA DE BOGOTA)	0	1	0	0	0	COFA CHOCO
4/03/2025	COMPENSAR	0	3	0	0	0	
4/03/2025	OTRAS EPS (FUERA DE BOGOTA)	0	2	0	0	0	ASMET SALUD
4/03/2025	FFD (no asegurado)	0	3	1	0	0	
4/03/2025	OTRAS EPS (FUERA DE BOGOTA)	0	2	0	0	0	MUTUALSER
4/03/2025	OTRAS EPS (FUERA DE BOGOTA)	0	1	0	0	0	CAJACOPI
4/03/2025	SURA	0	1	0	0	0	
4/03/2025	OTRAS EPS (FUERA DE BOGOTA)	0	1	0	0	0	PIJAOS SALUD
4/03/2025	OTRAS EPS (FUERA DE BOGOTA)	0	1	0	0	0	ALIANSA MEDELLIN
4/03/2025	OTRAS EPS (FUERA DE BOGOTA)	0	1	0	0	0	EMSANAR

FUENTE DE INFORMACION CENSO DEL SERVICIO DE URGENCIAS Y HOSPITALIZACION

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

El desglose de la ocupación es el siguiente:

- Hospitalización: 98/98 camas. Porcentaje de ocupación 100%
- UCI intermedia adultos: 7/7 camas. Porcentaje de ocupación 100 %
- UCI adulto: 34/36 camas. Porcentaje de ocupación 94%
- Observación pediátrica: 1/1 cama. Porcentaje de ocupación 100%
- Camillas 13. Ocupación 13 Camas. Porcentaje de ocupación 100%
- Total, de pacientes en Urgencias: 51 pacientes.
- Total, de pacientes en el servicio de hospitalización 169

EGUIMIENTOS Y REMISIONES PENDIENTES:

Se realiza seguimiento a los casos de la visita anterior del 26 de febrero del 2025 donde se evidencia

FECHA	PRIMER APELLIDO	SEGUNDO APELLIDO	NOMBRES	DOCUMENTO	EPS	DIAGNOSTICO	SERVICIO SOLICITADO	TIPO DE TRASLADO	OBSERVACIONES
25/02/25	CABASCAN GO	DE ARANGO	MARIA ROSA	240592-1	CAPITAL SALUD	TUMOR DE COMPORTA MIENTO INCIERTO	RMN DE PELVIS CON PROTOCOL O PARA RECTO CONTRAST ADA	REDONDO	Paciente que asiste a cita de resonancia 28/2/2025 a las 9:30 am
26/02/25	CABASCAN GO	QUIROGA	MARIA ROSA	240592.	CAPITAL SALUD	TUMOR DE COMPORTA MIENTO INCIERTO	ONCOLOGI A	INTEGRAL	Paciente que está pendiente aceptación por pendiente de procedimiento de colostomía derivativa , donde se realizó el 1 de marzo del 2025

Una efectividad del 100% para la EAPB Capital Salud donde se evidencia que paciente asiste a cita de resonancia el 28/2/2025.

Para el caso dos pacientes que se realiza de nuevo solicitud de remisión por que se encontraba pendiente realizar colostomía derivada y revaloración por oncología

LISTADO DE NUEVOS SEGUIMIENTOS REPORTADOS POR REMISIONES DE MÁS DE 24 H: en la visita del 04/3/2025

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

PRIMER APELLIDO	SEGUNDO APELLIDO	NOMBRES	DOCUMENTO	EDAD	EPS	SERVICIO SOLICITADO
CAAMAÑO	CEBALLOS	ALEXANDER	80857714	40 AÑOS	CAPITAL SALUD	RMN DE CEREBRO Y SEGMENTOS DE COLUMNA CONTRASTADOS
SANCHEZ	GUZMAN	ANGELA JANNETH	33677363	45 AÑOS	CAPITAL SALUD	RESONANCIA MAGNETICA CON ANGIOGRAFIA RESONANCIA MAGNETICA DE CEREBRO
RICO	HERNANDEZ	BLANCA NIEVES	51766168	60 AÑOS	CAPITAL SALUD	ONCOLOGIA
CABASCANG O	DE RINGO	MARIA ROSA	240592	61 AÑOS	CAPITAL SALUD	ONCOLOGIA
LEGUIZAMO	CAÑOS	JOSE MARTIN	79257849	64 AÑOS	CAPITAL SALUD	UCC
GARZON	RUIZ	ROSALBA	20925731	69 AÑOS	CAPITAL SALUD	RESONANCIA MAGNETICA DE CEREBRO
RIVERA	RIVERA	GONZALO	80271065	61 AÑOS	NUEVA EPS S	CX CARDIOVASCULAR
GOMEZ	GALVIS	ANYI DANIELA	1004033650	22 AÑOS	NUEVA EPS S	ORTOPEDIA
MONTIEL	CARRILLO	LUZ MERY	30390626	49 AÑOS	NUEVA EPS S.	USM
TORRES	GOMEZ	EDGAR DARLEY	1063618989	17 AÑOS	FAMISANAR	HEPATOLOGIA
FOSECA	MARTINEZ	GLORIA	39697426	62 AÑOS	FAMISNAR	ONCOOGIA
BURGOS		ALBERTO	4060014	56 AÑOS	CAJACOPI	HEMATOLOGIA
TOVAR	GUZMAN	LUIS ABELARDO	12225592	69 AÑOS	FOMAG	M. INTERNA
PUSHAINA	MACHADO	GERARDO RAFAEL	6947476	27 AÑOS	SALUD TOTAL	OTOPEDIA
BARRETO	VILORIA	JUAN JOSE	VEN5107974	70 AÑOS	FFDS	CX CARDIOVASCULAR
RIVERA	RIVERA	GONZALO	80271065	61 AÑOS	NUEVA EPS	CX CARDIOVASCULAR

Fuente base de datos de referencia y contra referencia subred sur

REPORTE DE CAMILLAS RETENIDAS:

Durante la visita y en ronda al servicio de urgencias, se realiza seguimiento de camillas retenidas del CRUE, encontrando 0 móviles al momento .

MOVIL	PACIENTE	EPS	EDAD	ESPECIALIDAD
---	---	-----	---	-----

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

NOVEDADES:

La IPS realizara ajustes de las camillas reportadas en el REPS

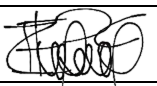
Los casos de PHD que se encuentran en este momento activos por el programa que adelanta la IPS son 6 casos de los cuales 2 casos son del servicio de Urgencias y 4 casos son del servicio de hospitalización.

Se envía copia de casos gestionados con la EAPB, se da por terminada la visita con la IPS, a las 15:00 pm.

COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
SE ENVÍA CORREO A LAS EPS PARA GESTIÓN DE REMISIÓN DE PACIENTES.	GRUPO GAMA SDS	04/3/2025
SE ENVIARÁ SOPORTE DE LA PRESENTE ACTA, A LA IPS VISITADA A LOS CORREOS APORTADOS.	GRUPO GAMA SDS	04/3/2025

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Elizabeth Pinilla Camacho	E1pinilla@saludcapital.gov.co	3133330428	SDS- DUES	
2	M Johanna Peña	mipena@saludcapital.gov.co	3187943104	SDS- DPSS	

ASISTENTES

[Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.](#)

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
Si (X) No ()	NINGUNA

* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	

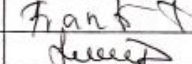
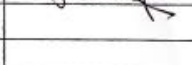
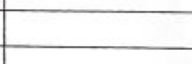
Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	LISTADO DE ASISTENCIA REUNIONES				
	Código:	SDS-DFO-FT-004	Versión:	1	

Elaborado por: Luis Carlos Martínez, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

Tema: Visita De Acompañamiento en el marco de la Estrategia Del Grupo SAM A Fecha: 04 - Marzo / 2020

Hora Inicio: 11:00 Hora Fin: 1:15 Lugar: USO TUNAL

No	NOMBRE	ENTIDAD O DEPENDENCIA	CARGO	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Luis Carlos Martínez	Tunal	Coord. S. Lera	32443518		
2	Alvaro Amado Camacho	Tunal	Asesor	313344187		
3	Marisol Velando P	Dirigencias	Prof. Esp. As	315216383	marisol2514@gmail.com	
4	Frank Anderson Trujillo	SIRC	As. Admin	3058239609	trujillofrank66@gmail.com	
5	Luz Angela Manquillo Erazo	SIRC	Referente SIRC	324233266	luzsirc@sbredun.gov.co	
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						

Nota: Cuando la asistencia es menor a 10 personas solo debe firmar acta de reunión según lineamiento SDS-PYC-LN-011